

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Полная редакция от 21 октября 2026 года

1. Термины и определения

1.1. Сайт - интернет-сайт Исполнителя, включая его страницы, программные компоненты, личный кабинет, каталог, формы заказа и иные функциональные элементы.

1.2. Исполнитель - Иванов Владимир Владимирович, ИНН 732592273125.

1.3. Пользователь (Заказчик) - физическое лицо, использующее Сайт и/или приобретающее услуги Исполнителя.

1.4. Оферта - настоящий документ, содержащий условия договора между Исполнителем и Пользователем.

1.5. Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящей Оферты путём совершения предусмотренных ею действий, в том числе регистрации на Сайте, оформления заказа, оплаты услуги, нажатия кнопки «Принять», «Оплатить», «Оформить заказ» или иной аналогичной кнопки.

1.6. Услуга - предоставление Пользователю доступа к цифровому функционалу, каталогу игр, игровым аккаунтам и технической поддержке в объёме, предусмотренном выбранным и оплаченным тарифом. Дополнительные услуги и преимущества регулируются отдельно и не включаются в гарантированный объём основной Услуги, если иное прямо не согласовано при заказе.

1.7. Подписка - оплаченный Пользователем период доступа к предусмотренному выбранным тарифом функционалу Сайта и соответствующим цифровым услугам. Дополнительные преимущества могут предоставляться на условиях отдельных программ.

1.8. Игровой аккаунт - учётная запись, доступ к которой предоставляется Пользователю в рамках соответствующей услуги для использования определённого игрового контента.

1.9. Дополнительная услуга - отдельное действие или сервис, предоставляемый Исполнителем по запросу Пользователя, в том числе услуги, связанные с пополнением баланса, активацией, предоставлением доступа к игре и иные услуги, представленные на Сайте.

1.10. Суточные запросы игр - количество игр, данные для доступа к которым были запрошены Пользователем в течение суток.

1.11. Суточные запросы кодов авторизации - количество кодов авторизации для конкретной игры, запрошенных Пользователем в течение суток.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Оферта является предложением Исполнителя заключить договор на изложенных условиях. Договор считается заключённым с момента Акцепта.

2.2. К отношениям сторон применяется законодательство Российской Федерации, включая нормы о защите прав потребителей. Условия Оферты не ограничивают права Пользователя, предоставленные императивными нормами закона.

2.3. Редакция Оферты, действовавшая при оформлении заказа, применяется к согласованным условиям соответствующего заказа. Новые редакции публикуются на Сайте и применяются к будущим заказам; изменение действующих обязательств допускается по соглашению сторон либо в случаях, предусмотренных законом.

2.4. Дополнительные преимущества, включая льготные комиссии, бонусы и акции, не гарантируются бессрочно. Их правила могут изменяться для будущих операций при соблюдении обязательств, принятых по действующим договорам.

2.5. Учётная запись Пользователя (Личный кабинет) предназначена для управления Подпиской, запросами и операциями. Расчёт лимита пополнения ведётся по учётной записи Пользователя.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю Основную услугу на срок и в объёме выбранного и оплаченного тарифа, а Пользователь - оплатить её.

3.2. Доступные игры, аккаунты, способы авторизации и функциональные возможности могут обновляться по техническим, лицензионным и иным объективным причинам. Изменения не должны приводить к неправомерному лишению Пользователя согласованной Основной услуги.

3.3. Дополнительные услуги оформляются отдельно либо предоставляются в рамках действующих предложений. Условия каждой новой операции (включая комиссию и лимит) отображаются до её подтверждения. Уже оплаченные операции исполняются на согласованных условиях.

4. Оформление заказа и доступ

4.1. Для покупки Пользователь регистрируется на Сайте, выбирает тариф, проверяет цену, срок, объём услуг и оплачивает заказ доступным способом.

4.2. Подписка активируется после подтверждения оплаты платёжной системой. Информация о сроке действия отображается в Личном кабинете.

4.3. Пользователь обязан предоставлять достоверные данные, обеспечивать сохранность доступа к Личному кабинету и незамедлительно сообщать о предполагаемой компрометации.

4.4. При технических затруднениях Пользователь вправе обратиться в поддержку. Исполнитель предпринимает разумные меры по восстановлению доступа и рассматривает требования Пользователя согласно закону.

5. Стоимость и оплата

5.1. Стоимость, длительность и состав каждого тарифа указываются на Сайте до оплаты. Цены отображаются в рублях.

5.2. Платёж может обрабатываться сторонним платёжным оператором. Условия обработки платежей и возможные комиссии доводятся до сведения Пользователя до подтверждения операции.

5.3. Автоматическое продление применяется только при наличии надлежащего согласия Пользователя на периодические списания. Способ отмены продления должен быть доступен Пользователю; отмена предотвращает будущие списания, но сама по себе не прекращает уже оплаченный период.

5.4. Стоимость и параметры будущих тарифов могут изменяться. Изменение цены не применяется задним числом к оплаченному периоду.

6. Дополнительные преимущества

6.1. Акции, бонусы, скидки на ключи и иные преимущества предоставляются в пределах опубликованных правил соответствующей программы.

6.2. Исполнитель может вводить, изменять, приостанавливать и завершать дополнительные программы для будущих операций, в том числе изменять лимиты и условия участия. Такие изменения не отменяют уже возникших договорных обязательств и не лишают Пользователя законных прав.

6.3. Наличие Подписки само по себе не гарантирует бессрочное действие каждой дополнительной программы. Если конкретное преимущество было прямо обещано как часть оплаченного тарифа на определённый срок, его изменение в течение этого срока регулируется законом и соглашением сторон.

7. Порядок использования игровых аккаунтов

7.1. Предоставленные данные и доступ используются исключительно в пределах разрешённого Исполнителем сценария и выбранного тарифа, для личных некоммерческих целей.

7.2. Пользователь не вправе передавать предоставленные учётные данные третьим лицам, менять пароль, почту, настройки защиты, привязки и иные параметры аккаунта без разрешения Исполнителя.

7.3. Запрещаются перепродажа доступа, массовое распространение данных, попытки обхода технических ограничений, использование программ для автоматизации злоупотреблений и действия, нарушающие права третьих лиц.

7.4. Пользователь соблюдает инструкции по входу, выходу и автономному режиму, если они предоставлены. Исполнитель не является Valve и не действует от имени Valve.

8. Запросы и технические ограничения

8.1. Для поддержания доступности аккаунтов Исполнитель вправе устанавливать разумные технические ограничения на частоту запросов, получение кодов подтверждения, одновременные сеансы и использование отдельных игр.

8.2. Конкретные действующие лимиты на запросы игр и кодов авторизации публикуются в интерфейсе соответствующей функции до её использования. Исполнитель не вправе ссылаться на нераскрытые ограничения как на основание для произвольного отказа в согласованной Основной услуге.

8.3. При подозрении на автоматизированные запросы, передачу доступа либо попытку вмешательства Исполнитель может временно ограничить соответствующую функцию на время проверки, уведомив Пользователя при наличии технической возможности.

8.4. Ограничения и меры реагирования применяются соразмерно нарушению, с сохранением прав Пользователя на обращение в поддержку и предъявление предусмотренных законом требований.

9. Права и обязанности Пользователя

9.1. Пользователь вправе получать оплаченную Основную услугу, информацию о тарифе и стоимости операций, обращаться за поддержкой и реализовывать предусмотренные законом права.

9.2. Пользователь обязан соблюдать условия Оферты, не вмешиваться в работу Сайта, не использовать чужие платёжные данные и не совершать мошеннических операций.

9.3. Пользователь отвечает за действия в своём Личном кабинете в пределах, предусмотренных законом, с учётом обстоятельств возможного несанкционированного доступа.

10. Права и обязанности Исполнителя

10.1. Исполнитель предоставляет оплаченную Основную услугу и информацию, необходимую для её использования.

10.2. Исполнитель вправе проводить техническое обслуживание, обновлять каталог, предотвращать злоупотребления, а также изменять будущие дополнительные предложения с соблюдением условий настоящей Оферты и законодательства.

10.3. При подтверждённом нарушении правил Исполнитель вправе применять соразмерные меры, включая временное ограничение доступа и расторжение договора по законным основаниям.

10.4. Исполнитель рассматривает обращения о качестве услуги, ошибочных списаниях и возвратах в соответствии с применимым законодательством.

11. Отказ от услуг и возвраты

11.1. Пользователь вправе отказаться от договора оказания услуг в любое время с оплатой Исполнителю фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по договору, в случаях и порядке, предусмотренных законом.

11.2. Само по себе начало использования Подписки не исключает предусмотренного законом права на отказ от договора и возврат денежных средств. Размер возврата определяется с учётом фактически оказанных услуг, подтверждённых расходов и применимых норм законодательства.

11.3. При непредоставлении или ненадлежащем оказании услуги Пользователь вправе предъявить требования, предусмотренные законодательством о защите прав потребителей.

11.4. Запрос о возврате направляется через канал связи, указанный на Сайте, с данными заказа и описанием обстоятельств. Возврат осуществляется в предусмотренные законом сроки и допустимым способом.

11.5. Возврат по дополнительной операции пополнения Steam зависит от статуса исполнения и применимого законодательства. Исполнитель не вправе исключать обязательные права Пользователя только ссылкой на завершение операции.

12. Ответственность сторон

12.1. Стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

12.2. Исполнитель не отвечает за обстоятельства, возникшие исключительно вследствие неправомерных действий Пользователя либо независимых третьих лиц, если иное не установлено законом.

12.3. Никакие положения Оферты не исключают и не ограничивают ответственность Исполнителя, которую запрещено ограничивать законом.

13. Технические работы и обстоятельства непреодолимой силы

13.1. Исполнитель вправе проводить необходимые технические работы, стремясь минимизировать перерывы в предоставлении услуги.

13.2. Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательства вследствие непреодолимой силы при наличии условий, предусмотренных законом; недостаток денежных средств или обычные технические сложности сами по себе не признаются форс-мажором.

13.3. Права Пользователя при длительном непредоставлении оплаченной услуги определяются законом.

14. Интеллектуальная собственность

14.1. Исключительные права на материалы Сайта принадлежат правообладателям. Пользователю не передаются исключительные права на игры, программное обеспечение, товарные знаки и иные объекты.

14.2. Steam и названия игр являются обозначениями соответствующих правообладателей. Упоминание не означает их партнёрства или одобрения Исполнителя.

15. Персональные данные

15.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

15.2. Пользователь вправе направлять обращения по вопросам обработки персональных данных по контактам Исполнителя.

16. Уведомления и электронное взаимодействие

16.1. Уведомления о заказах, статусе услуг и изменениях условий могут направляться через Личный кабинет, электронную почту и другие согласованные каналы.

16.2. Юридически значимые сообщения направляются способами, позволяющими установить содержание и факт направления, в соответствии с законодательством.

17. Изменение и прекращение договора

17.1. Исполнитель вправе публиковать новые редакции Оферты. Новая редакция применяется к заказам после её вступления в силу, если иное правомерно не согласовано сторонами.

17.2. Изменение правил дополнительных программ для будущих операций не означает автоматического изменения уже согласованного объёма Основной услуги.

17.3. Прекращение договора и последствия такого прекращения определяются соглашением сторон и применимым законодательством.

18. Разрешение споров

18.1. Обращения и претензии направляются через канал связи, указанный на Сайте. Исполнитель рассматривает их в сроки, установленные применимым законодательством.

18.2. При невозможности урегулирования спор разрешается судом по правилам подсудности, предусмотренным законодательством Российской Федерации, включая право потребителя на выбор суда в установленных законом случаях.

19. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: Иванов Владимир Владимирович

ИНН: 732592273125