
Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Редакция от 28 октября 2026 года

1. Общие положения

- 1.1. Оператором персональных данных является Иванов Владимир Владимирович, ИНН 732592273125 (далее - Оператор).
- 1.2. Политика описывает обработку персональных данных при посещении и использовании сайта и его функций, включая регистрацию, учётную запись, каталог, оформление и оплату подписки, избранное и обращения Пользователя.
- 1.3. Политика информирует о категориях данных, целях и основаниях обработки, сроках хранения, мерах защиты и правах Пользователя.
- 1.4. Оператор обрабатывает данные для конкретных законных целей, в необходимом объёме и не дольше, чем этого требуют такие цели или закон.
- 1.5. Сторонние сайты и платёжные сервисы могут обрабатывать данные по собственным политикам. Эта Политика не регулирует их самостоятельную обработку.

2. Какие данные обрабатываются

- 2.1. При создании и использовании учётной записи Оператор может обрабатывать адрес электронной почты, внутренний идентификатор пользователя, хеш пароля, сведения о сессии и безопасности учётной записи, выбранный язык и настройки Пользователя.
- 2.2. Для предоставления функций сайта могут обрабатываться сведения об избранных играх и действиях, которые Пользователь выполняет в каталоге.
- 2.3. При оформлении подписки обрабатываются выбранный тариф, срок доступа, номер счёта, сумма, валюта счёта, дата и статус платежа, а также сведения, необходимые для связи платежа с учётной записью.
- 2.4. При обращении в поддержку Оператор может обрабатывать текст обращения, адрес электронной почты и сведения, которые Пользователь добровольно включил в сообщение.
- 2.5. При посещении сайта аналитические и технические средства могут обрабатывать IP-адрес, файлы cookie, тип устройства и браузера, операционную систему, время посещения, адреса страниц, источник перехода, действия на сайте и приблизительную страну или регион подключения.
- 2.6. Оператор не просит у Пользователя сведения о здоровье, политических взглядах, религиозных убеждениях и другие специальные категории персональных данных. Не направляйте такие сведения, если они не нужны для рассмотрения обращения.

3. Цели и основания обработки

- 3.1. Данные используются для создания и обслуживания учётной записи, входа в неё и защиты от несанкционированного доступа.
- 3.2. Данные используются для предоставления функций сайта, выполнения заказа, управления подпиской, учёта платежей и отправки необходимых сообщений о регистрации, безопасности и статусе услуги.

3.3. Технические данные используются для обеспечения работоспособности и безопасности сайта, предотвращения злоупотреблений, диагностики ошибок и улучшения пользовательского опыта.

3.4. Аналитические данные используются для оценки посещаемости, источников переходов и использования функций сайта.

3.5. Основания обработки зависят от цели и могут включать согласие Пользователя, необходимость заключения или исполнения договора, требования законодательства и иные предусмотренные законом основания. Если обработка основана на согласии, Пользователь может отозвать его по контактному каналу из раздела 9.

4. Подписка и платежи

4.1. Оплату обрабатывает платёжный сервис Robokassa. Оператор получает сведения, необходимые для создания счёта, подтверждения платежа и предоставления оплаченного доступа.

4.2. Оператор обрабатывает номер счёта, сумму, тариф, статус и время операции, а также внутреннюю связь платежа с учётной записью.

4.3. Полные реквизиты банковской карты, CVC/CVV-код, PIN-код и пароль от интернет-банка не передаются Оператору через сайт. Их обработку осуществляет платёжный сервис по собственным правилам.

4.4. Платёжный сервис может обрабатывать данные плательщика и операции в соответствии со своей документацией и применимым законодательством.

5. Файлы cookie и Яндекс Метрика

5.1. Сайт использует необходимые cookie для работы учётной записи и сохранения отдельных настроек. Яндекс Метрика применяется для анализа посещаемости и использования сайта.

5.2. Настройки Метрики включают анализ переходов и действий на страницах, карту кликов и Вебвизор. Сервис может обрабатывать технические идентификаторы, сведения о браузере и устройстве, адреса просмотренных страниц, источник перехода и приблизительную географию.

5.3. Пользователь может ограничить или отключить cookie в настройках браузера. Это может повлиять на вход в учётную запись и работу отдельных функций.

6. Получатели данных и сторонние сервисы

6.1. Для работы сайта и оказания услуг данные могут быть доступны в необходимом объёме поставщикам хостинга и хранения данных, сервису отправки электронных писем, Robokassa и Яндекс Метрике.

6.2. Оператор не продаёт персональные данные. Передача ограничивается целями, указанными в Политике, и применимыми правовыми основаниями.

6.3. Государственным органам данные предоставляются только в случаях и порядке, предусмотренных законом.

6.4. При переходе по внешней ссылке Пользователь взаимодействует с самостоятельным оператором соответствующего сервиса. Ознакомьтесь с его политикой до передачи ему данных.

7. Сроки хранения и удаление

7.1. Данные учётной записи хранятся, пока она используется, и в течение времени, необходимого для выполнения договорных и законных обязанностей Оператора.

7.2. Сведения о заказах и платежах хранятся в сроки, необходимые для учёта операций, разрешения споров и выполнения требований законодательства.

7.3. Обращения хранятся столько, сколько нужно для ответа и защиты прав сторон.

7.4. После достижения целей данные удаляются или обезличиваются, если закон не требует их дальнейшего хранения. Данные, обработка которых основана только на согласии, обрабатываются с учётом отзыва согласия и других законных оснований.

8. Защита данных

8.1. Оператор применяет разумные организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия, утраты или уничтожения.

8.2. Доступ к данным ограничивается лицами и сервисами, которым он необходим для работы сайта, исполнения заказа или поддержки.

8.3. При выявлении инцидентов Оператор принимает меры реагирования и действует в соответствии с применимым законодательством.

9. Права Пользователя и обращения

9.1. Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или удаления при наличии оснований, отозвать согласие, когда обработка основана на согласии, и обратиться в уполномоченный орган или суд.

9.2. Отзыв согласия не отменяет законность обработки, выполненной до его получения. Оператор может продолжить обработку, если для этого есть иное основание, предусмотренное законом.

9.3. Запрос направляется Оператору по контактному каналу, опубликованному отдельно. Запрос должен позволять установить личность заявителя и понять, какие данные или действия имеются в виду.

9.4. Для защиты данных Оператор может запросить разумно необходимые сведения для подтверждения личности заявителя. Запросы рассматриваются в сроки, установленные применимым законодательством.

10. Ссылки и данные других лиц

10.1. Пользователь не должен передавать Оператору персональные данные другого лица без законного основания и, когда это требуется, согласия такого лица.

10.2. Сторонние ресурсы, на которые ведут ссылки с сайта, самостоятельно отвечают за свою обработку данных.

11. Изменение Политики

11.1. Оператор может обновлять Политику при изменении функций сайта, используемых сервисов, способов обработки или законодательства.

11.2. Новая редакция применяется с момента публикации, если в ней не указан другой срок. Если изменение требует отдельного согласия, Оператор запрашивает его в предусмотренном законом порядке.

12. Сведения об Операторе

Оператор персональных данных: Иванов Владимир Владимирович. ИНН: 732592273125.

Контактные данные для обращений по вопросам персональных данных публикуются отдельно.